

令和2年6月吉日

入居者ご家族 各位

特別養護老人ホーム いなほの里
施設長 小野 祐哉 (公印省略)

いなほの里における今後の面会等の対応について

入梅の候 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

常日頃より、当法人の事業運営につきましては、特段のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症については、各地域で感染が蔓延しており、いまだ治療方法等が確立していないことから利用者様、ご家族の皆様も不安を抱えているものと存じます。また、当施設での面会の制限等についても、長期間に亘りご協力いただき誠にありがとうございます。

今般、国の「緊急事態宣言」は解除されるに至りましたが、当施設におきましては、引き続き感染予防対策を徹底して取り組んでいきたいと思っております。そのうえで、ご家族等面会につきまして、今後の対応方針を下記の通りとさせていただきますのでご案内申し上げます。

1. **令和2年6月18日(木)**まで現状の「面会中止」を継続させていただきます。
※入居者が終末期であるなど、特別な事情がある方の面会については、例外とし、個別に相談させていただきます。
2. **令和2年6月19日(金)**から制限を一部緩和し、対応させていただきます。
※面会者の状態の確認、面会時の対応、留意事項等について徹底し、面会を再開していきます。(詳細について、別紙にて確認ください。)
3. 毎週金曜日については、面会場所の都合にて、面会をお断りさせていただきます。
4. 今後、改めて「緊急事態宣言」等の発令があった場合、県内での感染者が出現、増加した場合等については、再度「面会中止」となる場合がございますのでご了承ください。(状況に応じて改めて連絡させていただきます。)
5. 今回、タブレット、スマートフォン等を活用した「WEB面会」の導入をしました。実施方法、手順等については別紙にまとめましたので確認ください。

不明なことなどありましたら、担当職員までお問い合わせください。

担当 : 北館

面会実施における確認事項及び面会時の方法、留意事項について

令和2年6月19日からの面会再開について、下記の「面会の条件」、「面会方法、留意事項」を確認、対応の徹底に努めていきますのでご協力お願いいたします。

「面会の条件」

- ①過去2週間内に感染者、感染の疑いがある者、濃厚接触者との接触がないこと。
- ②新型コロナウイルス感染症に感染していないこと。(過去に感染し回復した場合には、相談ください。)
- ③過去2週間内に発熱がないこと。
- ④検温により平温より高くなっていないかなど健康状態に問題がないこと。(具体的には、裏面「面会者健康チェックシート」のすべてに該当しないこと。)
- ⑤人数を最小限にすること。
- ⑥面会者が他の都道府県に居住・勤務している場合については、当該都道府県の感染リスクに応じて相談させていただきます。

「面会方法、留意事項」

- ①面会は原則予約制とさせていただきます。事前に電話にて日時等をお知らせください。
※毎週金曜日については、面会場所の都合にて、面会をお断りさせていただきます。
※場合によって日時、時間等の変更の相談をさせていただくこともありますのでご了承ください。
- ①特別な事情がない限り、面会場所を居室ではなく、「ふれあいルーム内」に限定させていただきます。※面会時に職員より案内させていただきます。
- ②面会時はマスク着用を必須とさせていただきます。(マスクは原則持参とさせていただきます。)
- ③面会前、面会後の手洗い、手指消毒を徹底していただきます。
- ④面会時はできる限りで利用者との接触を避け、必要な距離を取っていただきます。
- ⑤1回の面会時間は30分以内とさせていただきます。
- ⑥利用者の手を握ることなどは事前及び事後の手指消毒を徹底すれば可能としますが、抱擁等の行為はご遠慮ください。
- ⑦面会者自身の涙、鼻水等を直接触れないよう注意して下さい。また、面会者が利用者の涙や鼻水等を拭うことなどにも十分ご注意ください。

面会者健康チェックシート

(ひとつでも該当するものがあれば施設職員へご相談ください。)

- 発熱している
- 過去 2 週間以内に熱があった
- だるい
- 気持ち悪い・吐き気がある
- 過去 1 週間以内に嘔吐した
- のどが痛い
- 下痢をしている
- くしゃみ、鼻水がある
- 目が赤い、または結膜炎がある
- 1 ヶ月以内に始まった咳がある
- 1 ヶ月以内に始まった匂いにくさがある
- 1 ヶ月以内に始まった味の感じにくさがある
- 同居している人が発熱している

タブレット、スマートフォンを活用した「WEB 面会」の方法・手順について

1. ご家族のスマートフォンにて「LINE」のアプリをダウンロードし活用できるよう設定してください。その上で、下記の QR コードを読み取り、いなほの里を「友だち登録」してください。

○QR コード :



2. 事前に TV 電話による面会を希望する日時（日にち、時間帯）をいなほの里まで電話連絡ください。（いなほの里 TEL：0229-58-0996）

※場合によって、日時、時間等を調整させて頂くこともありますのでご了承ください。

3. 2の希望日に当施設担当者より LINE にて連絡させて頂きます。

4. 1回の通信時間は最大で15分とさせて頂きます。

※今回の「LINE」の使用について、あくまでTV電話による面会を目的とさせて頂いております。メール等のやり取りについては行いませんのでご了承ください。

不明なことなどありましたら、遠慮せずになほの里までご連絡ください。